

## HOREQ

SALÓN DEL EQUIPAMIENTO  
PARA HOSTELERÍA

20-22  
NOVIEMBRE  
2013  
MADRID · ESPAÑA

ORGANIZA:



**IFEMA**  
Feria de  
Madrid



### EFICIENCIA HOREQ

Coincide con:

**VENDIBÉRICA**  
Feria Internacional del Vending

[www.horeq.ifema.es](http://www.horeq.ifema.es)

**LINEA IFEMA**

LLAMADAS DESDE ESPAÑA  
INFOIFEMA 902 22 15 15  
LLAMADAS INTERNACIONALES (34) 91 722 30 00  
FAX (34) 91 722 58 04  
[horeq@ifema.es](mailto:horeq@ifema.es)

# empresas

## Software y hardware de gestión para lavandería

Hogar Tintorero presenta una solución efectiva de *software* y *hardware* para la gestión integral de una lavandería, ya sea una pequeña lavandería, una gran lavandería industrial o una lavandería de una residencia geriátrica o de un hotel. Hace tiempo que la compañía catalana colabora con la empresa Softex Tarraco para ofrecer a las lavanderías el *software*, *hardware* y los consumibles que garantizan una gestión y administración impecable, así como un control absoluto de los flujos de las piezas que entran y salen de la lavandería (trazabilidad total). A continuación, Hogar Tintorero informa de las ventajas que supone la utilización de estas herramientas informáticas para el sector de la lavandería profesional, a través de los programas de un *partner* de confianza como es Softex Tarraco.

"Lo importante es conocer qué necesita la lavandería para poder plantear una solución global que dé respuesta a estas necesidades", afirma Pau Miralles, gerente de Hogar Tintorero. A partir de ahí, la empresa ofrece apoyo técnico en la implantación del sistema, a través de un servicio, totalmente profesional, en el que se provee al cliente de todo el material necesario para el buen funcionamiento de su establecimiento, como ordenadores, pantallas, TPVs, impresoras, lectores de códigos de barras, termo-selladoras, etc.

Así el sistema de Gestión y Control para Lavanderías Fabula© de Softex Tarraco garantiza un control estricto de las prendas de los clientes, lo cual permite a la lavandería mejorar su imagen de cara a sus clientes, así como analizar su producción y reducir el tiempo de su facturación. Entre los beneficios que aporta el sistema a los propietarios de la lavandería, cabe señalar los siguientes:

- Satisfacción de todos los clientes dando un mejor servicio a través del etiquetado de las prendas individualizadas.
- Control de toda la gestión de ropa de los clientes (tipos, lavados, nº de prendas, nº de lavados, unidades, vestuario, trabajador, días que la prenda está fuera, trabajos y costura).
- Garantía de una facturación completa que incluye todas las prendas que han sido entregadas y recogidas.
- Análisis y Estadística de las prendas de los clientes con el fin de ayudar en la toma de decisiones para ser más productivo y reducir costes.
- Fácil de usar por su diseño táctil y visual.
- Facilita la obtención de normas ISO de Control y Calidad.

Seguidamente, se enumera una serie de ventajas que brinda el sistema Fabula©:

### 1. Gestión y Control de las prendas a través de identificación por códigos de barras o RFID

- *Identificar las prendas mediante Códigos Barras o RFID:* con la identificación de las prendas garantizamos la información exacta del cliente y las características de las prendas (cliente, tipo de ropa, cantidades y nº lavados...).
  - *Contabilizar las prendas:* el recuento de las prendas se realiza a través de la lectura automática de los códigos de barras o Tags RFID, ofreciendo las cantidades y nº de lavados exactos de cada tipo de prenda por cliente.
  - *Minimizar el error humano:* se reduce el error humano con el uso de la tecnología código de barras, por no tener que depender de la interpretación de una persona.
  - *Maximizar el control de las prendas de la lavandería:* a través de tres puntos de control en la línea de producción 1) Área de prendas sucias, 2) Área de Servicios-Costura y 3) Área de prendas limpias.
- Fabula© gestiona:
- Recogidas y Entregas de la ropa.
  - Servicios y Costura de la ropa.
  - Estadística de las prendas.
  - Número de Lavados.
  - Número de días que las prendas permanecen fuera de la lavandería.

### 2. Gestión y Control del Renting de la ropa

El sistema Fabula© posibilita llevar la gestión del renting asignando un almacén para el artículo, por lo que se sabrá en todo momento la disponibilidad del almacén de la lavandería y la del almacén del cliente, así como qué falta por entregar a cada cliente, en definitiva, llevar la gestión de los movimientos del almacén de una forma automatizada (disponible con el módulo código de barras o RFID).

### 3. Gestión del etiquetado, albaranes, y facturación de la producción

A través de Fabula© es posible, mediante una sola operación, generar el albaranado y la facturación para todos los clientes. Este etiquetado mejora la imagen con los clientes, ofreciendo un servicio superior al de la competencia. Cada una de las etiquetas personalizadas incluye el nombre del cliente, el número de vestuario y la taquilla del cliente, código de barras y código que un celador puede interpretar para su reparto a la ubicación específica del cliente, pudiendo también incluir un anagrama de la empresa.

Este sistema de Softex Terraco asegura, gracias a este etiquetado exhaustivo, que todos los paquetes son albaranados, evitando así multitud de errores que afectan directamente a la gestión del negocio de la lavandería.



Algunos de los módulos que ofrece el sistema Fabula© para optimizar la gestión y el control de prendas en una lavandería



SEITZ

**Soluciones  
para Lavandería,  
Tintorería y  
Wet Cleaning**

**Productos químicos  
para procesos de lavado  
eficientes y con respeto  
al medio ambiente.**

+ info en [www.hogartintorero.com](http://www.hogartintorero.com)

 **93 575 22 20**

**hogar**<sup>®</sup>  
Professional textile care

**hogar tintorero, s.l.**<sup>®</sup>

Pol. Ind. Pla d'en Coll - c/ Segre, 16 - 08110 Montcada i Reixac (Barcelona)

Tel. 93 575 22 20 / Fax 93 575 33 54

[hogar@hogartintorero.com](mailto:hogar@hogartintorero.com) / [www.hogartintorero.com](http://www.hogartintorero.com)

